Термины и определения

Обновлено: 14.06.2021, 20:28

Доставка - заказ клиента на доставку блюд, напитков или десертов.

Касса - терминал доставки, планшет или стационарный компьютер на котором открыта кассовая смена и производиться оплата заказов.

Кассовая смена - это период, который начинается с момента формирования отчета об открытии ККТ и заканчивается отчетом о завершении рабочего дня. На каждом кассовом терминале, где принимаются и оплачиваются заказы, необходимо открыть кассовую смену.

Кухонный экран - планшетный компьютер на котором выполняется трекинг заказов, а также могут проводится операции со складскими документами (списание, перемещение)

Сервисный чек - Задание на кухню в котором отображается дата и время его печати, информация о заказе и список блюд, которые нужно приготовить.

Накладная доставки - Документ, в котором отображается дата, время , адрес доставки, контактные данные клиента, список блюд, которые нужно доставить , а также суммы и типы оплат для этого заказа. Также в накладной доставки может отображаться информация рекламного характера.

Товары — это продукты, которые используются для приготовления блюд, модификаторов, заготовок (мука, сахар, рис) или закупаются в готовом виде и продаются без обработки (чизкейки, кока-кола, вода в бутылках).

Блюда — готовятся по рецепту и продаются клиентам. Блюдо состоит из ингредиентов и имеет технологическую карту. Например, пицца, ролл.

Модификаторы — это разновидности блюда или дополнения к нему. Например, блюдо «Комбо» имеет несколько модификаторов - можно выбрать несколько морсов вместе с пиццей. Модификатор может иметь технологическую карту и состоять из ингредиентов.

Заготовки — это заготовленные продукты или полуфабрикаты, которые состоят из ингредиентов и используются для приготовления блюд. Например, тесто, тертый сыр.

Услуги и тарифы — услуги, которые вы оказываете гостям, или услуги сторонних организаций, например - доставка.

Группы — используются для объединения близких по свойствам элементов номенклатуры. Группа может содержать не только элементы, но и другие группы.

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна