

Принцип работы

В часы пик возможно интенсивное поступление заказов на доставку. Для того, чтобы не столкнуться с проблемой нехватки курьеров на точке и обеспечить скорость доставки заказов, необходимо использовать дополнительные инструменты, способствующие сокращению времени доставки и предотвращающие скопление готовых заказов на точке. Одним из таких инструментов является курьерская служба **Яндекс доставка**.

В списке курьеров доставки в кассовом приложении iiko Front появится курьер Яндекс.Доставки. Если такой курьер выбран к заказу, заявка будет передана в сервис Яндекс.Доставка за нужное количество времени до планируемого окончания приготовления заказа.

После назначения курьера сервисом Яндекс.Доставка в заказе появится информация о курьере: имя, телефон и дополнительная информация.

Когда курьер Яндекс.Доставки доставит заказ, он отметит факт доставки в своем приложении. Эта информация будет передана на кассу, и заказ перейдет в статус «Доставлен».

Назначение курьера

Курьера на заказ нужно назначать сразу как только заказ начал готовиться. Заявка поступит в Яндекс.Доставку сразу, чтобы к моменту готовности заказа курьер уже был в ресторане.

ВАЖНО ! НА ДАННЫЙ МОМЕНТ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ ДОСТАВКА ТОЛЬКО ОПЛАЧЕННЫХ ЗАКАЗОВ !

1. В кассовом приложении iikoFront перейдите в список доставок .
2. Включите фильтр по колонке "Готовится"
3. Выберите доставку , которая имеет пометку "ОПЛАЧЕНО" зеленого цвета
4. Откройте доставку и перейдите на вкладку клиент
5. В ячейке "Курьер" выберите курьера Yandex (для удобства всегда первый в списке)
6. Сохраните заказ

Работа с курьерами Яндекс доставки



Обновлено: 18.11.2022, 11:54

Верхняя панель: Имя: 7.6.7003.0 03.10.22 15:06 | Смена открыта | Фомина Альбина

Меню: ВСЕ ЗАКАЗЫ | ДОСТАВКА | САМОВЫВОЗ | ДАТА

Дата: 3 октября 2022 (Сегодня)

Статусы: Неподтв. 1 | Новые 0 | Готовится 0 | Готовы 0 | В пути 7 | Закр-е 10 | Отмена 1

№	Статус	Время доставки	Адрес	Курьер	Клиент	Коммент.	Сумма, р.
39001 delivery_club	ПОДТВЕРДИТЬ	15:52 Сегодня	г. Ульяновск, ул., д. 7А, кв. 1, эт. 1		McD Test т. +7 955 981-23-48	Номер заказа DC: 41-3255-4627. ТЕСТОВЫЙ ЗАКАЗ, НЕ ГОТОВИТЬ Здесь будет отображаться коммен...	940,00
Маджонг 10шт.; Мясная и Деревенская 30см.							ОПЛАЧЕНО

Нижняя панель: НАЗАД | [Кнопка] | [Поиск] | ДЛИТЕЛЬНОСТЬ | САМОВЫВОЗ | ДОСТАВКА

На рисунке выше: Оплаченный заказ.

Работа с курьерами Яндекс доставки

Обновлено: 18.11.2022, 11:54

Версия: v. 7.6.7003.0 29.09.22 18:37 Смена открыта Хамдеева Гульназа

Доставка № 46111 на 18:44 29.09.2022. Изменены данные доставки. 11

СОСТАВ ЗАКАЗА:

- Филадельфия Люкс 10шт.
- Квадро 40см.
- Васаби
- Имбирь
- Соус соевый
- Пакет майка "Орандж"
- Контейнер С-19
- Салфетка × 9
- Коробка для пиццы 40см.
- Палочки для еды × 2

СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА:
1 070,00 р.

КЛИЕНТ

Имя Отчество	Гульнара
Фамилия	
Телефон	+7 842 222-83-40
Карта	
Прочее	
Дополнительная информация	
Без скидки/ ценовой категории	Не в статусе "высокий риск"

АДРЕС

Время: 18:44 (сегодня)	Тип заказа: Доставка курьером	Реклама: Яндекс Еда
Улица: Ливанова проспект		Район: Не задан
Дом 4	Подъезд 1	
Корпус	Этаж 2	
Квартира 5	Домофон 5	
Примеч.	Телефон для связи с клиентом: +78422228340 доб. 06779. Y:220...	

КУРЬЕР

Yandex	
Оберюхтин Максим Евгеньевич	
+79061465864 30456	
Комм. к заказу	LADA (BA3) 2112 H225KO73

Позвонить клиенту Позвонить курьеру

0 ОТМЕНИТЬ 1 НЕПОДТВ. 2 ПРИГОТОВЛЕН 3 ОТПРАВИТЬ 4 ДОСТАВЛ. 5 ЗАКРЫТЬ

← НАЗАД ЗАКАЗ КЛИЕНТ ВНЕ ОЧЕРЕДИ ПРОБЛЕМА ПЛАТЕЖИ КОПИЯ НАКЛАДНОЙ СОХРАНИТЬ ВЫХОД

На рисунке выше: Данные о курьере на вкладке "клиент" в одной из доставок.

Обновлено: 18.11.2022, 11:54

Доставка № 46118 на 19:40 29.09.2022. Доставку необходимо подтвердить.							
Неподтв. 1		Новые 0		Готовится 12		Готовы 2	
В пути 7		Закр-е 39		Отмена 0			
№	Статус	Время доставки	Адрес	Курьер	Клиент	Коммент.	Сумма, р.
38608 orang-ilkocc		19:20 Сегодня	г. Ульяновск, ул. Генерала Тюленева проспект, д. 44, кв. 1, под. 1, эт. 1	Анатолий т. +7 927 986-11-11	Анатолий т. +7 927 986-11-11	пз не раньше 19 20 доставить	7 005,00
ЖДЕТ ОТПРАВКИ							
46112 orang-ilkocc		18:44 Сегодня	г. Ульяновск, ул. Пензенский бульвар, д. 7, кв. 49, под. 1, эт. 10, домофон работает	Дмитрий т. +7 902 589-20-46	Дмитрий т. +7 902 589-20-46	Номер заказа на сайте: 53633	2 590,00
ПРИГОТОВЛЕН							
46099 orang-ilkocc		19:15 Сегодня	г. Ульяновск, ул. Ленинского Комсомола проспект, д. 53, кв. 81, под. 3, эт. 3, домоф...	Кристина т. +7 904 186-99-20	Кристина т. +7 904 186-99-20	пз Номер заказа на сайте: 53627	1 578,00
ГОТОВИТСЯ							
46105 yandex_edu		18:44 Сегодня	г. Ульяновск, ул. Ливанова проспект, д. 4, кв. 5, под. 1, эт. 2, домофон 5	Yandex Оберюхтин Максим Е...	Гульнара т. +7 842 222-83-40	LADA (BA3) 2112 H25KO73	1 070,00
ГОТОВИТСЯ							
46114 yandex_edu		18:48 Сегодня	г. Ульяновск, ул. Ливанова проспект, д. 10, кв. 178, под. 5, эт. 8	Альфия Муртаева т. +7 842 222-83-40	Альфия Муртаева т. +7 842 222-83-40	Телефон для связи с клиентом: +78422228340 доб. 07247. Y:220929-25681...	1 360,00
ГОТОВИТСЯ							
46115 delivery_club		18:42 Сегодня	г. Ульяновск, ул. Львовский бульвар, д. 19, кв. 13, под. 1, эт. 4, домофон 13	Дарья Сюлюкина т. +7 908 482-81-61	Дарья Сюлюкина т. +7 908 482-81-61	Номер заказа DC: 30-1222-2995.	1 380,00
ГОТОВИТСЯ							

На рисунке выше: Данные о курьерах Яндекс доставки в списке доставок.

После сохранения заказа данные о доставке автоматически будут переданы в службу доставки, не ранее чем за 40 минут до планируемого времени доставки начнется поиск курьера. Когда курьер будет найден, в заказе отобразится Фамилия и Имя курьера, а также его контактный телефон с добавочным кодом.

Важно держать служебный телефон, имеющийся в распоряжении логиста включенным, если курьер не сможет найти расположение точки. Он может позвонить на этот телефон для уточнения деталей.

ВАЖНО ! ПОСЛЕ ТОГО, КАК В ЗАКАЗЕ ОТОБРАЗИЛИСЬ ДАННЫЕ О КУРЬЕРЕ ЯНДЕКС ДОСТАВКИ - ЗАПРЕЩЕНО ПЕРЕНАЗНАЧАТЬ КУРЬЕРА НА ДРУГОГО.

Передача заказа курьеру Яндекс доставки

После того как заказ будет приготовлен и скомплектован дождитесь прибытия курьера Яндекс доставки на точку:

Обновлено: 18.11.2022, 11:54

1. Обязательно спросите у курьера номер заказа за которым он пришел.
2. Передайте курьеру скомплектованный и упакованный заказ и накладную к нему.
3. Откройте доставку в кассовом приложении iikoFront и нажмите "ОТПРАВИТЬ"

ВАЖНО !

**КУРЬЕРАМ ЯНДЕКС ДОСТАВКИ НЕ НУЖНО ПЕРЕДАВАТЬ ТЕРМОСУМКИ ,
ТЕРМИНАЛЫ, И НИЧЕГО КРОМЕ САМОГО ЗАКАЗА.**

**КУРЬЕР ЯНДЕКС ДОСТАВКИ ИМЕЕТ СВОЮ ТЕРМОСУМКУ. ВСЕГДА ТРЕБУЙТЕ У
КУРЬЕРА ЯНДЕКС НАЛИЧИЕ ТЕРМОСУМКИ.**

Закрытие доставки

Когда курьер Яндекс.Доставки доставит заказ, он отметит факт доставки в своем приложении. Эта информация будет передана на кассу, и заказ перейдет в статус «Доставлен».

После этого закройте доставку.

1. Найдите доставку в списке доставок по фильтру "В ПУТИ"
2. Откройте доставку и нажмите кнопку "ЗАКРЫТЬ"

После этого произойдет закрытие доставки и автоматический переход в список доставок.

**В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КЛИЕНТ НЕ ЗАБЕРЕТ ЗАКАЗ, ТО КУРЬЕР ЯНДЕКС ДОСТАВКИ
ВЕРНЕТ ЗАКАЗ НА ТОЧКУ И УКАЖЕТ ПРИЧИНУ ПО КОТОРОЙ НЕ УДАЛОСЬ
ПЕРЕДАТЬ ЗАКАЗ КЛИЕНТУ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ ВАМ НЕОБХОДИМО ПЕРЕДАТЬ
ЗАКАЗ СТАРШЕМУ СМЕНЫ (СУШЕФУ) ДЛЯ ЕГО УТИЛИЗАЦИИ И ЗАКРЫТЬ ЗАКАЗ
КАК ДОСТАВЛЕННЫЙ И СООБЩИТЬ ОБ ЭТОМ В РАБОЧУЮ ГРУППУ ОПЕРАТОРЫ.**