

# Правила передачи заказа курьеру

Обновлено: 31.07.2023, 16:39

1. Только логист распределяет заказы между курьерами.
  - Логисту ЗАПРЕЩЕНО давать выбирать курьеру заказ на доставку по адресу, времени доставки, клиенту.
2. Заказы отдаются только в порядке их приготовления (выхода накладной у логиста). [Исключения: замена, довоз - ставится первым в очередь, ПЗ (должен быть комментарий к заказу)]
  - ПЗ – заказ ко времени (предзаказ) за 25 минут до времени доставки ставится в очередь доставки первым.
  - Если перед ПЗ есть текущие заказы, приготовленные ранее ПЗ, то ПЗ отправляется в порядке текущей очереди. ПЗ должен быть отправлен в интервале 25 – 15 минут до времени доставки.
3. Одному курьеру разрешено отдавать только 1 заказ за поездку. **В часы пик разрешено передавать два заказа курьеру**, при условии, что готовых заказов к отправке (статус ждет отправки) больше, чем свободных курьеров.

## Правила передачи:

Учитываем только заказы в статусе ждет отправки, передаем 1 и 2 заказы в очереди не зависимо от адреса доставки.

\*ГЗ – готовый заказ – заказ полностью укомплектован по накладной и упакован в термосумку, к заказу готов конверт с накладной (при онлайн оплате) или накладной + сдача (при оплате наличными) или накладной + терминал (при оплате картой). При смешанном типе оплаты – должно быть подготовлено более 1 варианта к накладной.

## Правила назначения заказов на курьеров Яндекс

День недели / Время	ПН,ВТ,СР,ЧТ,ВС	ПТ,СБ		
		С 10:00 ДО 16:00	С 16:00 ДО 21:00	С 21:00 ДО 23:59
Оплаченный заказ	Если: заказов в статусе "Готовится" в два раза больше, чем курьеров с открытой сменой, то все оплаченные заказы назначаются на курьера Яндекс	Если: заказов в статусе "Готовится" в два раза больше, чем курьеров с открытой сменой, то все оплаченные заказы назначаются на курьера Яндекс	Все оплаченные заказы назначаются на курьера Яндекс	Если: заказов в статусе "Готовится" в два раза больше, чем курьеров с открытой сменой, то все оплаченные заказы назначаются на курьера Яндекс

1. Общее правило действует во все дни: начинаем назначать оплаченные заказы на яндекс курьера, если имеется более 2-х заказов в готовке на 1 курьера (кроме пт и сб с 16.00 до 21.00)
2. В пт и сб с 16.00 до 21.00 действует особый график: обязательное назначение на ВСЕ заказы с онлайн оплатой курьеров яндекс

# Правила передачи заказа курьеру

Обновлено: 31.07.2023, 16:39

---



Как назначать курьеров Яндекс смотри в инструкции: [Работа с курьерами Яндекс доставки](#)