Упаковка заказа

Обновлено: 24.10.2022, 12:41

Упаковка заказа состоит из:

1. Визуальная проверка внешнего вида продукта
2. Количественная проверка всех позиций в чеке
3. Комплектация заказа
4. Упаковка заказа в термосумку с накладной от заказа

1. Визуальная проверка внешнего вида продукта

1.1 Роллы и пицца

Проводится согласно регламенту: Контроль качества блюд и прием напитков и десертов

1.2 Напитки и десерты

- Упаковка целая, не помятая, не порвана, не расколота, не треснутая
- Срок годности не истек
- Без грязи, плесени, ржавчины
- Количество и объем напитка соответствует, указанному в накладной

ВНИМАНИЕ! Возможно изменение состава продукта при наличии комментария к заказу.

2. Количественная проверка

1.1 Необходимо сверить соответствие количества позиций в чеке с отданным кухней заказом: роллы, пицца, закуски, доп. соуса
1.2 Добавить в комплектацию напитки и десерты при наличии данных позиций в заказе.

3. Комплектация заказа

3.1 Роллы

1) Бесплатный сервисный набор:

К 1 порции ролла 10 шт.: 1 соевый соус, 1 имбирь, 1 васаби

К 1 порции ролла 5 шт.: 0,5 соевый соус, 0,5 имбирь, 0,5 васаби (округляется до целой порции в размере 1 шт.)

К 2-м порциям ролла 5 шт.: 1 соевый соус, 1 имбирь, 1 васаби

2) Приборы (палочки) – 1 шт. на 1 персону в заказе

3.2 Пицца

В каждой коробке пиццы присутствуют салфетки в правом нижнем углу

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

3.3 Десерты

К 1 порции десерта: набор салфетка + ложка

3.4 Салфетки

2 шт. на 1 персону (кроме заказов, где только пицца, холодные напитки, десерты)

3.5 Горячие напитки

2 шт. сахара + размешиватель к 1 напитку*

* при запросе клиента в зале даем дополнительно сахар/салфетки/держатель для стаканов/пакет майка/приборы/набор вилка+салфетка/стаканы 0,2 для холодных напитков, списываем выданное количество в конце смены.

4. Упаковка заказа

После соответствия пункта 1, 2 и 3 упаковываем заказ:

1. В фирменный пакет майку, крафт пакет, термопакет (согласно количеству в накладной)

- контейнеры с темпурными и запеченными роллами упаковываются в термопакет (1 контейнер = 1 термопакет при наличии)
- контейнеры с оригинальными или классическими роллами и контейнеры в термопакетах в фирменный пакет майку
- закуски в белых пакетах в крафт пакет (по 2шт. ставим вертикально)
- закуски в термопакете в фирменный пакет майку
- десерты и напитки в фирменный пакет майку (сбоку или поверх, чтобы не придавливать контейнеры с роллами)

2. К каждому заказу кладется листовка от партнеров или листовка компании (при наличии). При необходимости дается инструкция в группе.

!ВНИМАНИЕ! Если в заказе только пицца, буклет/листовку необходимо вложить аккуратно в бок коробки или прикрепить к чеку.

Основные правила упаковки контейнеров с роллами в пакет:

1. Порядок упаковки контейнеров в зависимости от типа ролла в фирменный пакет майка: темпурные, запеченные, оригинальные, классические
2. Порядок упаковки контейнеров в зависимости от размера контейнера в фирменный пакет майка: С25, С19. Контейнеры С19 ставятся перпендикулярно по 2 на контейнер С25 для избегания продавливания крышки (не более 5 контейнеров в пакет, исключение Севен сет (упаковка 6 контейнеров в 1 пакет).

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна

3. Сверху кладем: бесплатный сервисный набор, приборы, салфетки, платные соуса.
4. Пакет с роллами завязывается таким образом, чтобы роллы в пакете не болтыхались, но и не были пережатыми. К пакету прикрепляется одна из накладных заказа, вторая накладная укладывается в конверт для курьера.

Правила упаковки в термосумку

- Фирменный пакет майку с роллами, закусками, напитками, десертами и крафт пакет с закусками укладывают в термосумку для роллов (1 пакет в 1 отсек сумки)
- Коробка с пиццей укладывается в термосумку для пиццы (к 1 из пицц пиццером прикреплен чек с номером заказа)
- Нельзя упаковывать два заказа в одну термосумку.
- В карман термосумки кассир добавляет конверт с накладной сдачей или терминалом в зависимости от типа оплаты:

Проверить оплату по накладной

- Наличная оплата - подготовить сдачу
- Безналичная оплата - подготовить терминал
- Онлайн оплата - предупредить курьера, что заказ оплачен
- При наличии в заказе пиццы и роллов термосумка с пиццей ставится рядом с термосумкой с роллами во избежании возможности забыть отдать 1 из термосумок.

!ЗАПРЕЩЕНО!

1. Укладывать роллы/закуски/напитки в одну сумку с пиццей поверх пиццы
2. Ставить друг на друга 2 пакета с роллами в термосумке

© Компания OranG, 2025 Коммерческая тайна