

## 1. Отчет по матрице утро и вечер:

1.1 Отчет отправляется до **10:05** с указанием количества поваров и курьеров

1.2 Формат отчета:

*Район*

*Утро П-количество З-количество СТ-количество К-количество (курьеры работают с 10.30)*

*Вечер П-количество К-количество (курьеры работают с 17.00, сб и вс, выходные дни с 16.00)*

*Комментарий (при необходимости)*

Район:

ЗсР – Засвияжский

ЗР – Заволжский

ЛР – Ленинский

П – повара

СТ – стажеры

З – заготовщики (повара на заготовках)

К – курьеры

**Утро:** указывается количество П, работающих с утра (уточняем у старшего смены). Количество К указывается, исходя из отчета подготовки смены, учитываем только курьеров с 10.30.

**Вечер:** указывается количество П, работающих с утра + с вечера (уточняем у старшего смены). Количество К указывается, исходя из отчета подготовки смены, учитываем курьеров с 10.30 и с 17.00 или 16.00.

1.3 При невыходе или опоздании повара, курьера, логиста – необходимо указать в комментарии фамилию

## 2. Отчет по матрице текущий:

2.1 Отчет отправляется до 10.30, до 17.00 с указанием количества поваров и курьеров (ВНИМАНИЕ! В сб, вс и праздничные дни добавляется отчет до 16.00, с указанием количества поваров и курьеров)

2.2 Отчет отправляется также при любых изменениях матрицы в течении рабочей смены - в течении 5 минут отчет должен быть обновлен с указанием причины.

Например:

*В 10.30 не вышел/опаздывает открывающий курьер*

*В 23.00 ушли открывающие*

В течении 5 минут, если со смены ушел курьер/повар по любой причине.

2.3 Формат отчета:

*Район*

*П-количество СТ-количество К-количество Комментарий*

2.4 При невыходе или опоздании повара, курьера, логиста – необходимо указать в комментарии фамилию

### 3. Отчет логиста:

3.1 Отчет отправляется до 10.15 каждое утро

3.2 Формат отчета:

*Район*

*Сдача+*

*Теминалы+*

*Термосумки +*

*Тех. оснащение+*

«+» означает, что:

1. Сдача: в кассе есть размен необходимый для работы:

номинал	количество	сумма
	о	

1	50	50
2	45	90
5	35	175
10	30	300
50	20	1000
100	10	1000
500	7	3500
1000	3	3000
<b>Итоговая сумма:</b>		<b>9115</b>

2. Терминалы: все заряжены и исправны, утренние сверки сняты, все зарядные устройства есть (см. инструкцию 1.4 «Проверка количества термосумок и терминалов»)

3. Термосумки: все в наличии и пригодны для доставки заказов (чистые, не порванные, не сыпятся внутри) (см. инструкцию 1.4 «Проверка количества термосумок и терминалов»)

4. Тех. оснащение: в зоне логиста работает планшет, интернет, мобильный телефон (заряжен и работает), чековый принтер в исправном состоянии, онлайн-касса работает.

## 4. Отчет кассира зала

4.1 Отчет отправляется до 10.15 каждое утро

4.2 Формат отчета:

*Район Зал*

Кофемашина+

ТВ+

Музыка+

Помощник кассира+

«+» означает, что:

1. Сдача: в кассе есть размен необходимый для работы:
2. Кофемашина собрана и готова к работе
3. Телевизоры включились и отображают рекламную информацию
4. Музыка включена на громкость 30 и воспроизводится
5. Помощник кассира вышел на смену

4.3 Отчет отправляется в конце смены, после закрытия кассовой смены

Обновлено: 24.01.2023, 20:33

---

## 4.5 Формат отчета

Район Зал

Музыка выключена

ТВ выключено

Кофемашина собрана и выключена

Также необходимо прикрепить к отчету в конце смены контрольное фото убранной детской площадки.