

Обновлено: 11.08.2021, 14:15

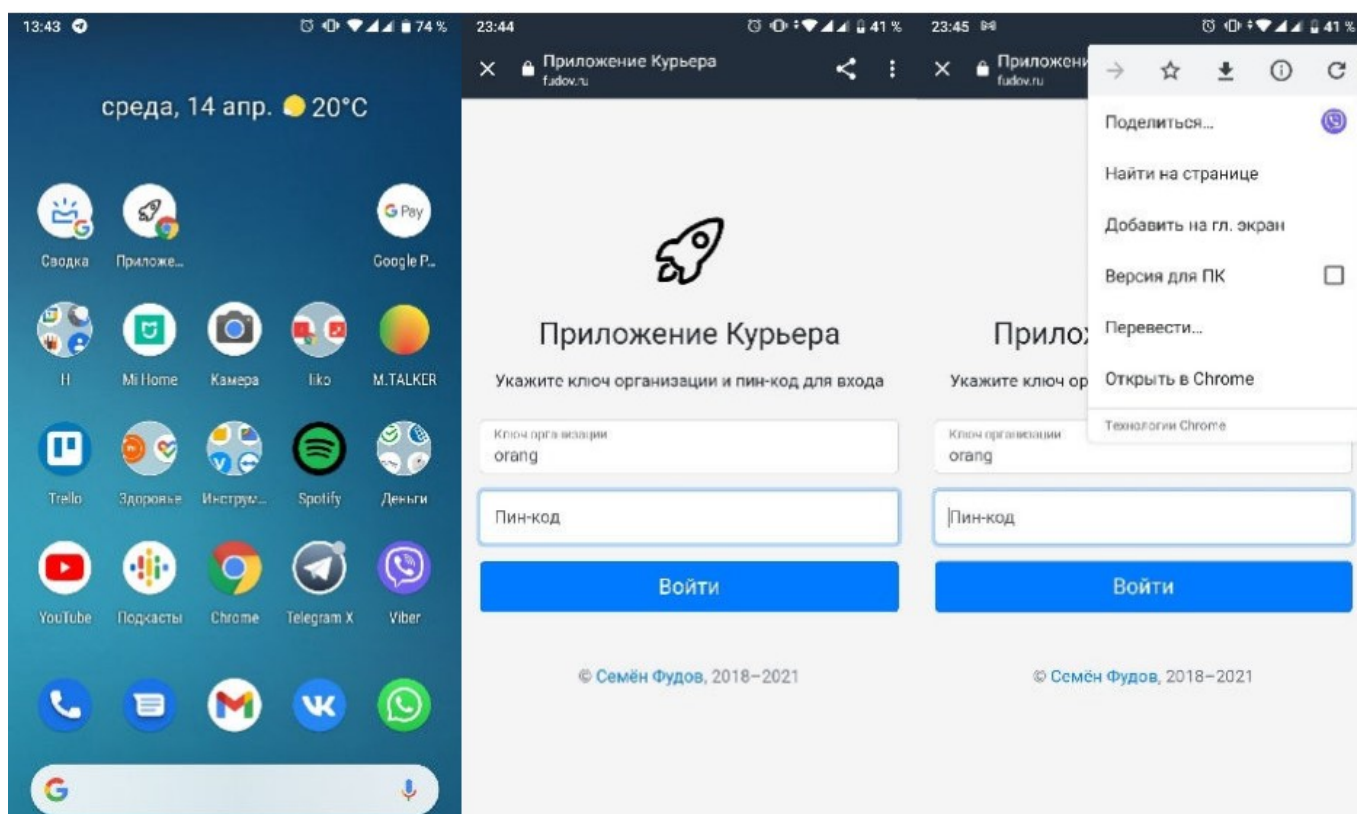
В процессе доставки заказов все курьеры должны использовать мобильное приложение.

Ниже приведена инструкция по работе с приложением для курьеров OranG

Важно: при первом запуске обязательно разрешите доступ приложения к определению местоположения, включите в своем смартфоне передачу местоположения и координат.

Начало работы

Данное курьерское приложение представляет собой веб-сервис опубликованный в интернете по адресу: <https://fudov.ru/orang>



1. Подготовка к работе: Для начала работы и дальнейшего удобства использования необходимо создать ярлык на рабочий стол смартфона. Для этого перейдите по ссылке: <https://fudov.ru/orang> , в браузере вашего смартфона откроется страница авторизации приложения для курьеров. Перейдите в меню своего браузера и выберите пункт «Добавить на главный экран» , далее подтвердите создание ярлыка на рабочем столе своего смартфона.
2. **Запуск:** После того как ярлык для приложения будет создан, можно приступить к работе с приложением. При нажатии на ярлык запустится приложение в полноэкранном режиме. На странице авторизации ключ для приложения будет уже введен, поэтому вам остается ввести всего лишь свой личный пин-код, который был выдан вам в первый день работы. После успешной авторизации вы попадете на главный экран приложения.

Работа с приложением

В верхней части приложения вы увидите приветствие и иконку меню.

В меню приложения вы найдете три раздела : заказы, итоги дня, звонок в колл-центр, а также ссылку для выхода из приложения.

В верхней части приложения на всех экранах отображается строка переключения вашего текущего статуса.

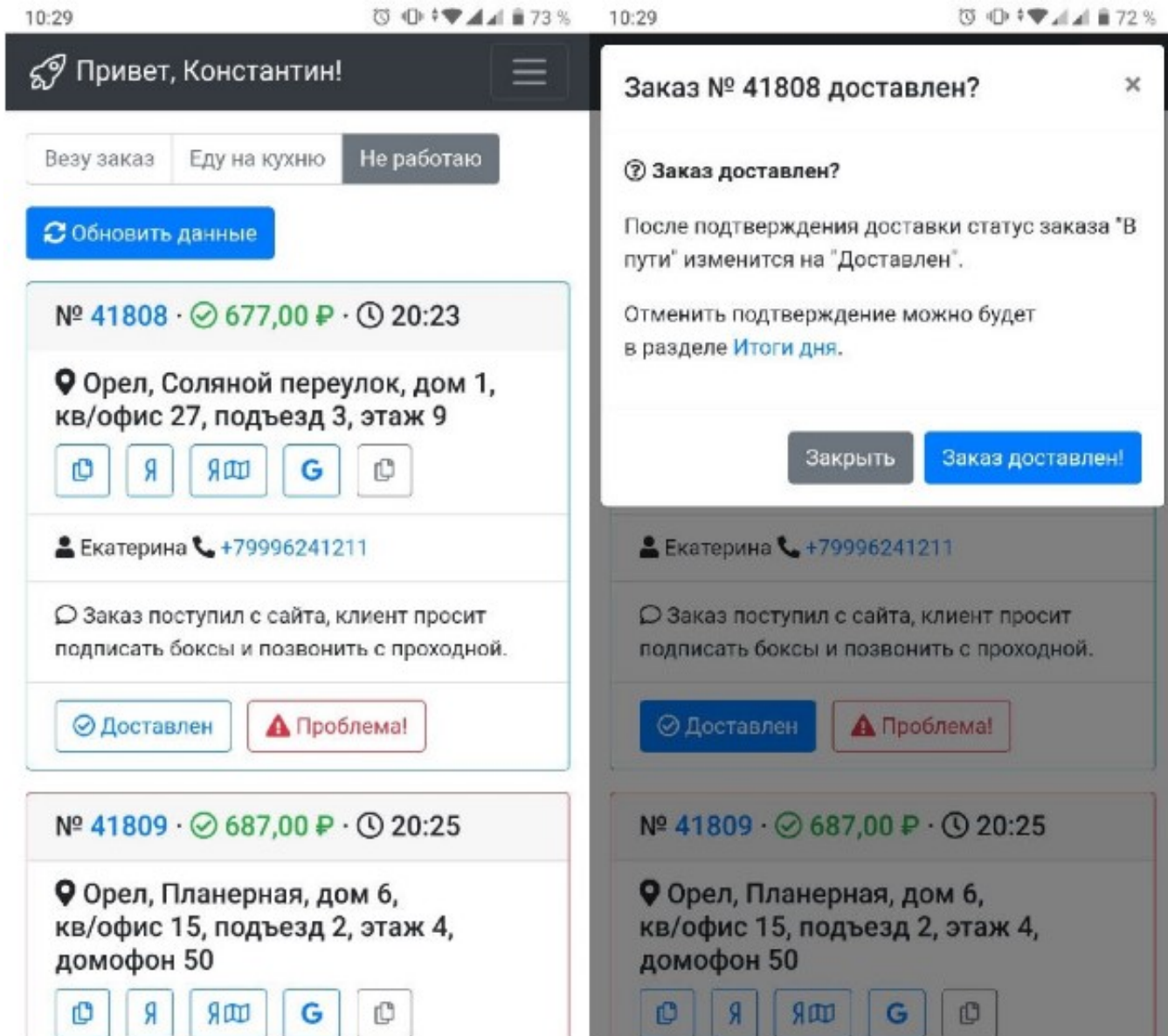
- В момент когда вы везете заказ , активируйте статус **«Везу заказ»**
- В момент когда вы возвращаетесь на кухню – активируйте статус **«Еду на кухню»**
- В момент когда вы вынуждены прекратить работу – активируйте статус **«не работаю»**
- В момент когда вы находитесь на точке и ожидаете заказов – активируйте статус **«На точке»**

В разделе заказы вы видите список заказов , каждый заказ представлен в виде карточки на которой присутствует: номер заказа, сумма к оплате, время к которому нужно доставить заказ. Ниже расположена информация об адресе доставки и под ней ссылки на запуск и прокладку маршрутов в популярных навигационных приложениях (Яндекс карты, Яндекс Навигатор), ниже будет представлена информация о клиенте (Имя и номер телефона), комментарий к заказу.

- В карточке каждого заказа есть кнопки: Доставлен и Проблема. Отметьте заказ доставленным, сразу после передачи его клиенту
- Используйте кнопку проблема чтобы отметить заказ проблемным и сообщить о проблеме в колл-центр. При нажатии кнопки проблема вы можете увидеть заранее заготовленный список наиболее часто используемых проблем, при нажатии на каждую , текст проблемы автоматически скопируется в поле для ввода текста.



Если вы ошибочно поставили статус у заказа как доставленный , то вы можете вернуть ему статус с помощью кнопки «Не доставлен»

С помощью пункта меню **«Звонок оператору»** - вы можете автоматически набрать номер колл-центра и позвонить при необходимости.



На вкладке итоги дня – вы можете видеть кол-во доставленных заказов за смену, а также примерный расчет своего заработка (будет добавлено позже)
Также будет видна информация с разбивкой по типам оплат, и список всех назначенных на вас заказов.

10:29 🔔 📶 📶 📶 📶 73%

 Привет, Константин! 

Везу заказ | Еду на кухню | **Не работаю**

Итоги дня / 13.04.2021

Заказов сегодня – 10

Оплата заказов:

- Наличные – **1 240,00 ₺** (1 заказ)
(41776 – 1 240,00 ₺)
- Банковская карта – **1 248,00 ₺** (2 заказа)
(41774 – 549,00 ₺ / 41777 – 699,00 ₺)
- Онлайн САЙТ – **508,00 ₺** (1 заказ)
(41791 – 508,00 ₺)
- Онлайн DeliveryClub – **4 282,00 ₺** (6 заказов)
(41781 – 607,00 ₺ / 41786 – 687,00 ₺ / 41788 –
1 018,00 ₺ / 41809 – 687,00 ₺ / 41808 –
677,00 ₺ / 41800 – 606,00 ₺)
- Онлайн ZakaZaka – **0,00 ₺**
- Неизвестная – **0,00 ₺**

№ 41800 **Доставлен** · 🟢 606,00 ₺

📍 Орел, Кромское шоссе, дом 4

🕒 18:02 / 18:21 / 18:55 **⊗ Не доставлен**

№ 41791 **Закрыт** · 🟢 508,00 ₺

📍 Орел, Садовского, дом 3, кв/офис 7, подъезд 3,

Сообщить о поломке авто или болезни

В самой нижней части приложения вы можете видеть ссылку «Сообщить о поломке или болезни». Если у вас сломался автомобиль или вы испытываете проблемы со здоровьем, то вы можете воспользоваться удобной формой для того чтобы сообщить в офис об этом и предоставить фото чеков о ремонте автомобиля, поломки, или больничного листа. Нажмите на ссылку, откроется форма. Внимательно без ошибок заполните все поля формы, прикрепите фотографии поломки авто, чеков, или фото справок от врача и больничного листа. Нажмите кнопку отправить. После этого информация будет передана в офис с соблюдением всех стандартов конфиденциальности. После успешной отправки формы вы будете переадресованы обратно в приложение автоматически.

Телеграм боты и каналы

В нижней части приложения вы можете видеть ссылки на телеграм боты :

- **Бот поддержки курьеров** - служит для быстрой связи с колл-центром посредством мессенджера telegram , аналог проблемы к заказу . Запустите бот , при возникновении проблемы на заказе напишите номер заказа и проблему, вам ответят как можно скорее.
- **Бот оповещений о назначенных заказах** - служит для оповещения курьера о назначенном на него заказе, если вы находитесь например в машине рядом с точкой , то при назначении на вас заказа вам придет уведомление в телеграм. Запустите бот и передайте боту свой номер телефона (это нужно для идентификация вас как курьера)
- **Канал Курьеры Инфо** - информационный канал для курьеров , вся важная информация касаясь графиков работы и важных изменений в работе публикуется там.