

Правила поведения во время смены

Необходимо:

- общаться вежливо с клиентами и сотрудниками;
- выполнять стандарты пиццерии на 100%;
- продукты и предметы хранить в предназначенных для них местах;
- после выполнения основной работы взять у старшего смены новое задание.

Запрещено:

- отказывать в помощи клиентам и сотрудникам в рамках стандартов;
- ругаться с клиентами и работниками компании;
- отказываться от заданий старшего смены;
- обманывать, скрывать ошибки свои и других сотрудников;
- использовать ненормативную лексику;
- пользоваться имуществом компании в личных целях;
- портить имущество компании;
- стоять без дела;
- покидать рабочее место в личных целях;
- использование сотрудниками личных мобильных телефонов и других гаджетов на кухне и в зоне оператора и логиста, кроме старшего смены и администратора торгового зала в зоне логиста и оператора по рабочим вопросам;
- выходить курить, если в вашей зоне (сушистов/пиццмейкеров/операторов/логистов) есть заказы;
- нахождение на точке посторонних лиц, уволенных сотрудников, сотрудников не в смене;
- оставлять без присмотра свое рабочее место кассиру логисту.

Постановка задачи

Если старший смены просит выполнить задачу, дождитесь ответа, что задача принята или отклонена.

Задачи должны быть:

- конкретными;
- измеримыми;
- достижимыми;
- актуальными;
- ограниченными во времени.

Принципы размещения продуктов и предметов

- Чёткое разделение вещей на нужные и ненужные и избавление от последних.
- Все предметы и продукты хранятся на своих местах.
- Расположение предметов и продуктов соответствует правилам: на видном месте;

легко взять; легко использовать; легко вернуть на место.

- Часто используемые предметы и продукты более доступны, чем те, которые используются реже.
- Способ хранения предметов и продуктов отвечает требованиям: безопасности; законов; стандартов пиццерии; эффективности работы.

Рабочая форма

- чистая, выглаженная, без повреждений, не выцветшая;
- футболка оранжевая фирменная поверх штанов;
- чёрная фирменная кепка;
- чёрные или синие джинсы/штаны/юбки ниже колена;
- обувь, закрывающая пальцы и пятки, без каблука и украшений, нескользящая, не марящая пол;
- перед выходом из пиццерии в рабочей форме снять головной убор, переодеть обувь и надеть уличную одежду поверх рабочей формы;
- запрещено приходить на работу и уходить в рабочей форме.

Внешний вид

- длинные волосы заплетены в косички или сделан пучёк, дреды перевязаны резинкой для волос, резинки и заколки - без украшений, шпилек в волосах нет;
- ногти подстрижены максимально (для работников кухни);
- руки чистые;
- открытые раны на руках обработаны медицинскими средствами и закрыты виниловыми перчатками;
- запрещено работать при заболеваниях, гнойных образованиях на руках;
- запрещено работать при алкогольном или наркотическом опьянении;
- отсутствует запах пота или сильный запах парфюма, можно воспользоваться дезодорантом с не резким запахом.
- запрещено работать в наушниках, использовать на рабочем месте портативные аудиосистемы, слушать громко музыку на рабочем месте
- использовать смартфон разрешено только для рабочих целей, для отправки отчетов в рабочие чаты и звонков руководителю.