

Курьер службы доставки относится к категории линейного персонала.

На должность курьера службы доставки назначается лицо имеющее водительское удостоверение категории "B", личный легковой автомобиль, возраст не менее 18 лет, грамотную речь.

Курьер службы доставки обязан знать:

1. Закон РФ "О защите прав потребителей", Правила оказания услуг общественного питания в Российской Федерации, иные нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность предприятий общественного питания и организации услуг по доставке готовой еды;
2. Основные стандарты компании Orang;
3. Должностные обязанности и инструкции курьера;

Должностные обязанности

1. Прибытие и отбытие с места работы строго по установленному графику;
2. Использование мобильного приложения курьеров в течение рабочей смены;
3. Прием заказов у логиста и доставка до дверей клиента в максимально короткие сроки;
4. Прием оплаты от клиента: наличными или банковской картой;
5. Информирование о форс мажорах на рабочей смене оператору КЦ через чат-бот telegram (во время доставки заказа) и логисту (во время ожидания заказа или болезни и поломки авто);
6. Вежливое и грамотное общение с клиентом согласно регламенту работы курьера;
7. Соблюдение стандартов Orang и регламента работы курьера;
8. Развоз персонал в конце смены домой;
9. Выполнение хоз. поручения старшего смены (вынос и вывоз мусора, коробок, разгрузка товара);
10. Поддержание чистоты в зоне курьеров;
11. По поручению старшего смены осуществление поездок в офис (для передачи документации и др.);
12. По поручению логиста-кассира осуществлять поездки с целью получения размена денежных средств;
13. В случае поломки или болезни незамедлительное информирование об этом через специальную форму, предоставление фото больничного (или справок от врача), фото поломок автомобиля (чеков с сто, покупки деталей) в течении 3 дней.
14. Участие в собраниях организуемых менеджером службы доставки;
15. Прохождения обучения и курсов повышения квалификации по требованию менеджера службы доставки;

Порядок назначения и освобождения от должности

Назначение на должность курьера службы доставки и освобождение от должности производится приказом менеджера службы доставки в установленном регламентом

Должностная инструкция курьера

Обновлено: 12.10.2022, 21:27



порядке.

Курьер службы доставки подчиняется непосредственно менеджеру службы доставки, а также логисту и оператору колл-центра в рамках выполнения должностных обязательств.