

1. Обязанности:

- Использование мобильного приложения курьеров в течение рабочей смены;
- Доставлять до дверей клиента в максимально короткие сроки;
- Принимать оплату от клиента: наличными или банковской картой;
- Сообщать о форс мажорах на рабочей смене оператору КЦ через чат-бот telegram (во время доставки заказа) и логисту (во время ожидания заказа или болезни и поломки авто);
- Поддерживать связь с колл-центром посредством телефонной связи, принимать звонки от КЦ с номера +7 (8422) 50-52-15 на свой сотовый телефон;
- Вежливо и грамотно общаться с клиентом, сотрудником КЦ и коллегами, согласно регламенту работы курьера;
- Соблюдать стандарты Orang, регламент работы курьера;
- Выполнять хоз. поручения старшего смены (вынос и вывоз мусора, коробок, разгрузка товара);
- Поддерживать чистоту в зоне курьеров;
- В случае поломки или болезни незамедлительно сообщить об этом через специальную форму, предоставить фото больничного (или справок от врача), фото поломки автомобиля (чек с сто, покупки деталей) в течении 3 дней.

2. Запрещено (Мы не приветствуем нарушения правил нашей компании!)

- Самостоятельно выбирать заказы или меняться заказами с курьерами;
- Вступать в конфликт с клиентом (спорить, ругаться матом, высказывать свое недовольство действиями клиента);
- Распоряжаться имуществом (материально товарными ценностями) компании в личных целях;
- Осуществлять намеренную порчу и растрату имущества (материально товарных ценностей) компании;
- За невыполнение стандартов Orang и регламента работы курьера компании предусмотрены штрафы;
- Отказываться от доставки заказа или поручения старшего смены;
- Вводить в заблуждение, обманывать коллег и руководство компании;

3. Мы гарантируем

- Стабильную выплату ежедневно в конце смены;
- Постоянный график;
- Питание на смене (если смена длится более 8 часов);
- Удобный график по вашим возможностям и потребностям;
- Корпоративные мероприятия (не реже 1 раза в год);
- Подарки, сертификаты и [Бонусы для сотрудников](#) от компании и партнеров при активном участии в жизни компании.

4. Оплата и порядок выплат зп (заработной платы)

Заработная плата курьера складывается из:

- Оплаты за заказы
- Дополнительной мотивации

4.1 Оплата за заказы

Выплачивается ЕЖЕДНЕВНО

□ 180 р. / заказ

4.2 Дополнительная мотивация

Доставка на два адреса в одном заказе:

Оплачивается еженедельно

Оплата за заказ

Доставка заказа, который был отменен:

Оплачивается еженедельно

Оплата за заказ

5. ШТРАФЫ И САНКЦИИ

Опоздание рассчитывается от времени начала смены, указанного в графике:

- Опоздание на смену без уважительной причины: 100 руб;
- Отсутствие на смене более часа без уважительной причины или преждевременный уход со смены с открытой сменой: 1000р.
- Преждевременный уход со смены без уважительной причины: 500р.

уважительной причиной считается:

- больничный лист
- справка о прохождении лечения в стационаре
- критические поломки автомобиля не позволяющие продолжать его эксплуатацию
- Все доказательства должны быть отправлены через [форму оповещения о проблеме](#)

Условия работы вело и пешего курьера

Обновлено: 20.11.2025, 15:18

Общие штрафы:

- Не выполнение стандартов orang и регламента работы курьера: 100 руб.;
- Отказ от выполнения обязанностей и поручения старшего смены 500р. + выговор, в случае повторного нарушения увольнение.
- Отдал не полный заказ клиенту: 100 руб. + довоз 150р.;
- Перевернутый заказ (вернул клиент): 100 руб.+ довоз 150 руб.;
- Перевернутый заказ (жалоба): 100 руб.;
- Перевернутый заказ (не доставлен до клиента): 100 руб.;
- Отказ от доставки: увольнение;
- Нахождение на смене в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употребление на рабочем месте или во время рабочей смены алкогольных напитков или наркотических веществ: увольнение;

6. Материальная ответственность курьера:

В случае утери или порчи терминала, термосумки или денежных средств, курьер должен возместить возмещения вверенного имущества:

№ п/п	Наименование	Стоимость 1ед.
1	Термосумка для пиццы фольгированная 41x41x16	1845
2	Термосумка для пиццы фольгированная 33x33x25	2025
3	Термосумка для суши и роллов фольгированная, 1 перегородка 40x30x30	2160
4	Термосумка для пиццы фольгированная 350x350x500 (10 пицц)	2700
5	Мобильный Терминал для оплаты банковскими картами	25000
6	Денежные средства	в размере утерянной суммы

7. Правила увольнения курьера:

- При увольнении ЗП выплачивается в общем порядке, согласно графику выплаты (пункт 3.2.4);
- Сотрудник обязан сообщить о своем намерении уволиться не позднее, чем за 3 рабочих дня (праздничные и выходные дни не учитываются);

Настоящие условия действуют с 20 января 2024г.