Условия работы курьера

Обновлено: 04.12.2023, 10:34

1. Обязанности:

- Использование мобильного приложения курьеров в течение рабочей смены;
- Доставлять до дверей клиента в максимально короткие сроки;
- Принимать оплату от клиента: наличными или банковской картой;
- Сообщать о форс мажорах на рабочей смене оператору КЦ через чат-бот telegram (во время доставки заказа) и логисту (во время ожидания заказа или болезни и поломки авто);
- Поддерживать связь с колл-центром посредством телефонной связи, принимать звонки от КЦ с номера +7 (8422) 50-52-15 на свой сотовый телефон;
- Вежливо и грамотно общаться с клиентом, сотрудником КЦ и коллегами, согласно регламенту работы курьера;
- Соблюдать стандарты Orang, регламент работы курьера;
- Развозить персонал в конце смены домой;
- Выполнять хоз. поручения старшего смены (вынос и вывоз мусора, коробок, разгрузка товара);
- Поддерживать чистоту в зоне курьеров;
- По поручению старшего смены осуществлять поездки в офис (для передачи документации и др.);
- По поручению логиста-кассира осуществлять поездки с целью получения размена денежных средств или покупки продуктов в магазине;
- В случае поломки или болезни незамедлительно сообщить об этом через специальную форму, предоставить фото больничного (или справок от врача), фото поломки автомобиля (чеков с сто, покупки деталей) в течении 3 дней.

2. Запрещено (Мы не приветствуем нарушения правил нашей компании!)

- Ездить на заказы с посторонними/заниматься другой работой во время своей смены/отлучаться по личным делам;
- Самостоятельно выбирать заказы или меняться заказами с курьерами;
- Вступать в конфликт с клиентом (спорить, ругаться матом, высказывать свое недовольство действиями клиента);
- Распоряжаться имуществом (материально товарными ценностями) компании в личных целях;
- Осуществлять намеренную порчу и растрату имущества (материально товарных ценностей) компании;
- За невыполнение стандартов Orang и регламента работы курьера компании предусмотрены штрафы;
- Отказываться от доставки заказа или поручения старшего смены;
- Вводить в заблуждение, обманывать коллег и руководство компании;

3. Мы гарантируем

- Стабильную выплату ежедневного аванса и еженедельной ЗП;
- Постоянный график;

© Компания OranG, 2024 Коммерческая тайна

- Питание на смене (если смена длится более 8 часов);
- Удобный график по вашим возможностям и потребностям;
- Корпоративные мероприятия (не реже 1 раза в год);
- Подарки, сертификаты и Бонусы для сотрудников от компании и партнеров при активном участии в жизни компании.

4. Оплата и порядок выплат зп (заработной платы)

4.1 Оплата

Ежедневные выплаты

 Для Заволжского и Засвияжского района: 150р. / заказ в конце смены

 Для Ленинского района: 200р. / заказ в конце смены

Еженедельные выплаты

 Оплата за смену при работе в постоянном графике:*

 1000р. полная смена (с 10:30 до 23:00)

 560р. вечерняя или дневная по будням. (с 17:00 до 23:30 или с 10:30 до 18:00)

 640р. сб и вс (с 16:00 до 23:30)

Оплата за смену при работе в непостоянном графике:

 625р. полная смена (с 10:30 до 23:00)

 350р. вечерняя или дневная по будням. (с 17:00 до 23:30 или с 10:30 до 18:00)

 400р. сб и вс (с 16:00 до 23:30)

 Доплаты курьерам Ленинского района за заказы в дальнюю зону:

Зона Ж/Д 2 +50р. к заказу
Зона п.Сельдь + 50р. к заказу

*Ставка оплачивается при выполнении нормы от 40 рабочих часов в неделю (с понедельника по воскресенье).

Средняя заработная плата за неделю до 20 000р.

Средняя заработная плата за смену до 5000р

© Компания OranG, 2024 Коммерческая тайна

4.2 Порядок оплаты

ВНИМАНИЕ! ЗА ПЕРВУЮ РАБОЧУЮ СМЕНУ ЗП ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ

4.2.1 Расчет зп за первую рабочую смену

Формула расчёта ЗП первой смены:

ЗП первой смены = кол-во заказов в день * Оплата за заказ (зависит от района) + Оплата за смену*

**Оплата первой смены выплачивается только если смена отработана до конца:*

Для дневной (с 10:30 до 18:00) или вечерней смены (с 17:00 до 00:00): 560р.

Для полной смены (с 10:30 до 23:00): 1000р.

4.2.2 Курьеру в конце каждой смены выплачивается аванс по формуле (начиная со 2 смены):

Формула расчёта ежедневного аванса:

Ежедневный аванс = кол-во заказов в день * Оплата за заказ (зависит от района)

4.2.3 Заработная плата выплачивается еженедельно по графику выплаты и рассчитывается по формуле:

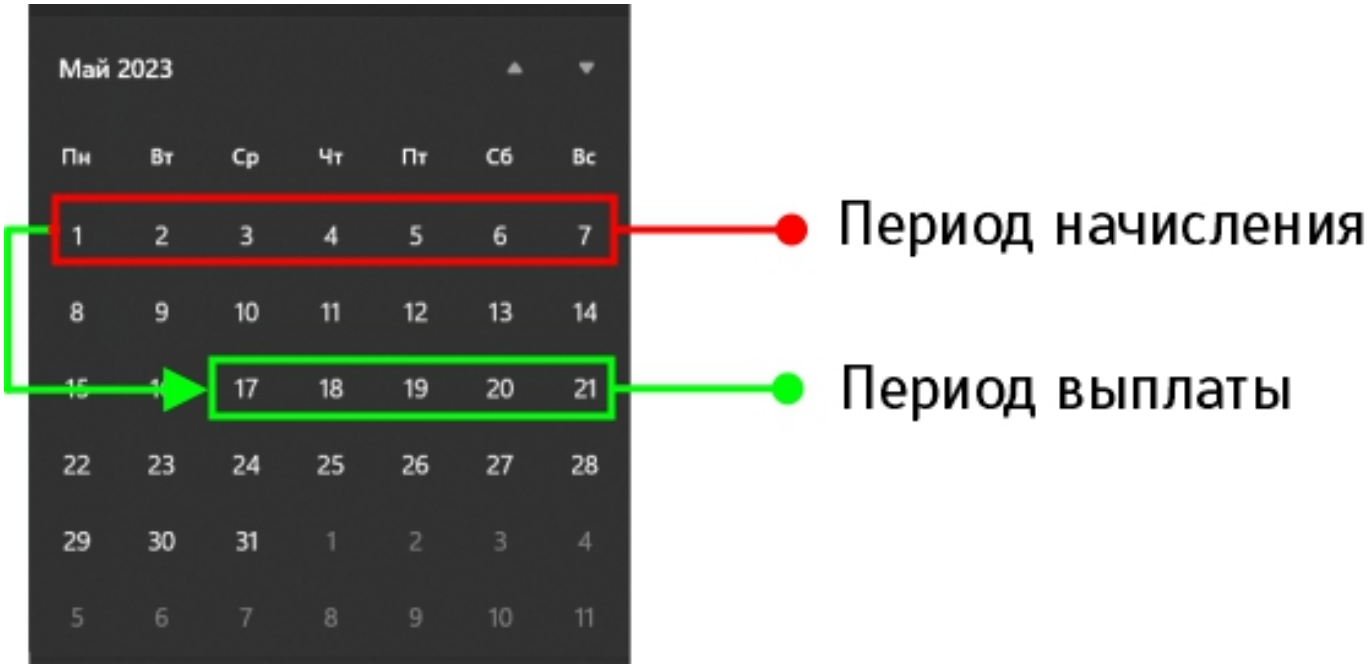
Формула расчёта еженедельной ЗП:

Еженедельная ЗП = Кол-во отработанных часов * Оплата за смену в час (зависит от кол-ва отработанных часов в неделю) + доплата за заказы в дальние зоны

4.3 График выплаты Еженедельной ЗП

Зарплата выплачивается еженедельно **со среды по воскресенье** за период **с понедельника по воскресенье с отсрочкой 9 дней** после зарплатного периода.

© Компания OranG, 2024 Коммерческая тайна



5. ШТРАФЫ И САНКЦИИ

Опоздание рассчитывается от времени начала смены, указанного в графике:

- Опоздание на смену без уважительной причины: 100 руб;
- Отсутствие на смене более часа без уважительной причины или преждевременный уход со смены: лишение ставки за выход (50р/час)

уважительной причиной считается:

- больничный лист
- справка о прохождении лечения в стационаре
- критические поломки автомобиля не позволяющие продолжать его эксплуатацию
- Все доказательства должны быть отправлены через форму оповещения о проблеме

Общие штрафы:

- Не выполнение стандартов oranG и регламента работы курьера: 100 руб.;
- Отказ от выполнения обязанностей и поручения старшего смены 500р. + выговор, в случае повторного нарушения увольнение.
- Отдал не полный заказ клиенту: 100 руб. + довоз 120р.;
- Перевернутый заказ (вернул клиент): 100 руб.+ довоз 120 руб.;
- Перевернутый заказ (жалоба): 100 руб.;
- Перевернутый заказ (не доставлен до клиента): 100 руб.;
- Отказ от доставки: увольнение;
- Нахождение на смене в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употребление на рабочем месте или во время рабочей смены алкогольных напитков или наркотических веществ: увольнение;

© Компания OranG, 2024 Коммерческая тайна

6.Материальная ответственность курьера:

В случае утери или порчи терминала, термосумки или денежных средств, курьер должен возместить возмещения вверенного имущества:

№ п/п	Наименование	Стоимость 1ед.
1	Термосумка для пиццы фольгированная 41x41x16	1845
2	Термосумка для пиццы фольгированная 33x33x25	2025
3	Термосумка для суши и роллов фольгированная, 1 перегородка 40x30x30	2160
4	Термосумка для пиццы фольгированная 350x350x500 (10 пицц)	2700
5	Мобильный Терминал для оплаты банковскими картами	25000
6	Денежные средства	в размере утерянной суммы

7. Правила увольнения курьера:

- При увольнении ЗП выплачивается в общем порядке, согласно графику выплаты (пункт 3.2.4);
- Сотрудник обязан сообщить о своем намерении уволиться не позднее, чем за 3 рабочих дня (праздничные и выходные дни не учитываются);

© Компания OranG, 2024 Коммерческая тайна